



ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОСТАВКИ.

1. Общие условия:

- Электронные Заявки на доставку принимаются до 20:00 через личный кабинет по адресу "<https://my.pmsv.ru>", Excel или по средствам API
- Доставка Заказов осуществляется: для Москвы - на следующий рабочий день, при условии передачи Заказа на склад Агента до 20:00.
- Доставка Заказов за пределы МКАД для Москвы, КАД для Санкт-Петербурга, города для других городов осуществляется только с понедельника по пятницу в течение 1-2 рабочих дней с момента поступления в Город доставки
- Доставка крупногабаритных грузов оговаривается отдельно, при этом под крупногабаритным грузом понимается груз, сумма трех сторон которого составляет более 1,5 метров или одна сторона длиннее 1,0 метра.
- Взвешивание Заказов (возвратов) осуществляется на электронных весах в момент приемки на складе Агента. Для тарификации вес округляется до целого килограмма в большую сторону.
- Объемный вес заказа рассчитывается по формуле $\text{ВыСОТА(см)} * \text{ШИРИНА(см)} * \text{ДЛИНА(см)} / 5000$, исходя из максимального веса (объемного или фактического) будет произведен расчет тарифа на доставку.

2. Доставка Заказа Клиенту курьером Агента:

Доставка осуществляется:

- по Москве на следующий день, по Санкт-Петербургу через день, после направления электронной Заявки и приемом Заказа на складе;
- с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 час (стандартная доставка);
- в субботу с 10:00 до 18:00 час (стандартная доставка пределах МКАД и КАД);
- в воскресенье с 10:00 до 18:00 часов без интервалов времени (только по Москве в пределах МКАД);
- с понедельника по пятницу 18:00 до 21:00 (вечерняя доставка, только по Москве в пределах МКАД).
- по другим Городам только с понедельника по пятницу 10:00 до 18:00.

Условия и требования, при которых доставляется Заказ Клиенту:

- Курьер звонит Клиенту за 30-60 минут до доставки;
- Максимальное время ожидания курьером Агента Клиента с момента прибытия 15 минут;
- Заказ весом более 10 кг доставляется до подъезда;
- Подъем на этаж Заказа весом более 10 кг оговаривается отдельно;
- Минимальный временной интервал доставки три часа только по Москве в пределах МКАД (кроме декабря, воскресенья и предпраздничных дней);
- Доставка за пределы МКАД осуществляется в течение 1-2 рабочих дней с 10:00 до 18:00 чч. Максимальная удаленность от черты города не более 50 км.;
- Доставка в г.Санкт-Петербург за пределы КАД осуществляется в течение 2-3 рабочих дней с 10:00 до 18:00 чч. Максимальная удаленность от черты города не более 30 км.;
- Доставка в Регионы за пределы города осуществляется в течение 2-8 рабочих дней с 10:00 до 18:00 чч. Максимальная удаленность от черты города не более 10 км.;
- Если связь с Клиентом так и не была установлена, Заказ автоматически переносится на следующий рабочий день;
- Если в течение 3-х дней с Клиентом не удалось связаться, либо Клиент отказался от доставки до момента приезда курьера Агента (по телефону), Заказ возвращается Принциалу и считается выполненным, при этом оплачивается стоимость доставки в полном объеме по утвержденным Тарифам на доставку Заказа;
- Клиент при доставке Заказа в присутствии курьера Агента может проверить комплектность Заказа;
- Курьер Агента не осуществляет проверку работы Товара в Заказе и не оказывает консультационных услуг.

3. Пункты выдачи Заказов их адреса и режим работы

Пункты выдачи Заказов их адреса и режим работы можно посмотреть на сайте <https://www.pmsv.ru/> в разделе Самовывоз.

Условия обработки Заказов в пункте выдачи Заказов:

- Получение Заказа в пункте выдачи Заказов возможно после 13:00 на следующий день, после передачи электронной Заявки и Заказа Агенту;
- Заказы принимаются весом не более 20 кг;
- Хранение Заказа в пункте выдачи Заказов осуществляется не более 7 календарных дней. По истечении указанного срока Заказ возвращается Принциалу, при этом стоимость доставки оплачивается Принциалом в полном объеме по утвержденным Тарифам на доставку Заказа;
- Клиент может проверить комплектность Заказа в присутствии сотрудника пункта выдачи Заказов;
- Сотрудник пункта доставки Заказов не осуществляет проверку работы Товара в Заказе и не оказывает консультационных услуг.

4. Условия приемки-передачи и возвратов Заказов:

- Принципал передает, а Агент принимает Заказ для доставки Клиенту в соответствии с электронной Заявкой Принципала.
- Каждый Заказ, переданный Агенту, должен быть промаркирован городом доставки с указанием магазина и пронумерован уникальным номером, должен находиться в индивидуальной фирменной упаковке, заклеенной фирменным скотчем или бумагой, пригодной для его перевозки автомобильным и другими видами транспорта и исключающей доступ к Заказу третьих лиц.



- Приемка Заказа от Принципала осуществляется в соответствии с электронной Заявкой Принципала уполномоченным лицом Агента по количеству Заказов без пересчета вложений. Факт передачи Заказа подтверждается "Актом приема-передачи Заказов курьеру", подписанным Сторонами.
- Каждое Вложение в Заказ должно быть промаркировано уникальным для данного Заказа кодом (Артикулом), позволяющим четко его идентифицировать. Данный код (Артикул) должен быть указан в Акте приема-передачи Товаров, приложенном к Заказу в количестве 3-х экземпляров, с указанием стоимости каждого вложения. В случае частичного отказа в данном Акте отмечаются возвращаемые вложения, ставится подпись Клиента, один экземпляр остается у Клиента, один у Агента, один передается Принципалу вместе с возвращаемым Заказом. При нарушении данного условия претензии по ассортименту и стоимости возвращаемых Заказов приниматься не будут.
- В случае частичного или полного отказа Клиента от Заказа в день доставки, либо невостребованный Клиентом Заказ, Агент возвращает на свой склад. Возвращенный Клиентом Заказ /Товар Принципал обязан своими силами и за свой счет забрать со склада Агента не позднее 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его поступления на склад Агента, по истечении данного срока Агент не несет ответственности в случае утраты/ хищения Заказа/ Товара. По договоренности Сторон возврат Заказа/ Товара может быть осуществлен силами Агента, в этом случае передача данного Заказа/ Товара Принципалу производится не реже одного раза в неделю. Сроки осуществления приемки возвратных Заказов/ Товара Принципалом могут оговариваться Сторонами дополнительно, однако не должны превышать более 1 рабочего дня. Данные по приемке возвратных Заказов/ Товара отражаются в "Накладной на возврат", по факту подписания которой дальнейшие претензии по возвратным Заказам/ Товару Агентом не принимаются.
- Передача частичных возвратов по Заказам осуществляется по пересчету количества вложений в Заказе.