

## **Инструкция по возврату частично выкупленных и отказных заказов для ИМ.**

В случае частичного или полного отказа Получателем от заказа в день доставки, либо не востребованности заказа в ПВЗ (окончание срока хранения заказа), Агент возвращает такой Заказ на свой склад, информацию, о чем Принципал видит в своем Личном Кабинете (далее ЛК).

**После размещения заказа на ответственное хранение, Принципалу направляется уведомление в электронном виде на указанную в карточке клиента почту. Только после получения уведомления в электронном виде Принципал может забрать Заказ со склада Возвратов.**

Забор возвратов в ИМ осуществить можно как своими силами со склада Агента, так и с помощью соответствующей услуги в ЛК.

### **Забор возврата своими силами:**

При самостоятельном заборе Заказа Принципалом выдача возвращенных заказов производится с **Пн.-Пт. с 10:00-18:00, Сб. с 10:00-16:00**. О возможности забрать возвраты со склада Агента во время праздничных дней, ИМ будет информирован соответствующей новостью в ЛК, в разделе Новости.

При себе Принципалу необходимо иметь:

А) Печать Принципала, паспорт (для Принципалов, являющихся индивидуальными предпринимателями).

Б) Доверенность от Принципала на получение возвратных заказов и паспорт уполномоченного Принципалом на получение Заказа физического лица (для Принципалов, являющихся юридическими лицами).

### **Возврат заказа по услуге «ВозвратЗаказов»:**

Возврат товара/заказа на склад Принципала осуществляется Агентом на основании заявки в ЛК Принципала. Услуга тарифицируется в соответствии с тарифной сеткой.

### **Ответственное хранение Агентом возвращенных Заказов Принципала:**

Период **Бесплатного** Ответственного хранения составляет 7 рабочих дней (выходные и праздничные дни не учитываются).

Тарификация платного хранения:

**до 25 кг в сутки -15 руб./заказ, свыше 25 кг в сутки – 20 руб./заказ.**